

SCHEDA DI SINTESI DEL RAPPORTO DI AUDIT DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Corso di studio oggetto di audit	Corso di Laurea Magistrale in Scienze linguistiche e comunicazione interculturale (classe di laurea LM39)
Dipartimento	Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)
Data	13.03.2023 ore 10.00
Composizione Gruppo di Audit	Componenti del Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Emanuela Stefani, Prof. Pietro Cataldi, Prof. Vincenzo Zampi, Sig. Nicola Da Lio Partecipano come supporto al Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Anna Maria Beligni - Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità e membro del Presidio di Qualità di Ateneo, Dott.ssa Ginevra Mazza e Dott. Tommaso Pallassini - unità di personale t.a. dell'Area Assicurazione Qualità.
Partecipanti all'audit	Direttore DiSU: Prof. Giuseppe Marrani Coordinatrice dell'Area Didattica: Prof.ssa Cristiana Franco Coordinatore del CdS: Prof. Paola Dardano Coordinamento e Segreteria DiSU: Dott.ssa Lucia Nastasi, Dott.ssa Paola Giachi Rappresentante degli Studenti: ---
Documenti presi in esame	<ul style="list-style-type: none"> - Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023; - Rapporto di riesame ciclico del CdS 2014/2019; - Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022 del CdS comprensiva degli indicatori ANVUR monitorati; - Indicatori ANVUR all' 08.10.2022; - Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) disponibili al link: https://www.unistrasi.it/1/557/2837/Commissione_paritetica.htm; - Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI) disponibili al link: https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta_dei_Portatori_di_Interesse.htm; - Precedenti rapporti di audit del NdV disponibili al link: https://www.unistrasi.it/1/414/969/OIV.htm; - Schede NdV superamento criticità CdS a seguito visita CEV; - Regolamento didattico del CdS disponibile al link: https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/DR%20519.22%20reg%20corso%20LM39%20Scienze%20linguistiche.pdf; - Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS disponibili al link: https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi_di_Laurea_Magistrale.htm - Guida didattica del CdS disponibile al link: https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2022/SL.pdf; - Rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati del CdS: https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm (questionari studenti Ateneo), https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo e condizione occupazionale laureati https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione (questionari ALMALAUREA); - Regolamento didattico di Ateneo: https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/Emanazione%20regolamento%20didattico%20modificato.pdf https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/DR%20226.20-unito.pdf

<ul style="list-style-type: none"> - Questionario tutorato - Altre pagine del sito prese in esame: attività di orientamento e tutorato https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento.htm; attività di supporto alla disabilità https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti_con_disabilit%C3%A0_o_DSA_accoglienza_e_servizi.htm; attività didattica on line https://www.unistrasi.it/1/720/7275/Piattaforma_E-Learning.htm; attività di internazionalizzazione https://www.unistrasi.it/1/577/Internazionale.htm.

	PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTO DA CONSIDERARE	NOTE AUDIT
Resoconto sintetico dell'Audit	D.CDS.1 L'assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studi	D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023; - Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI); - Guida didattica del CdS; - Regolamento didattico del CdS; - Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS; - Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS); - Pagina del sito istituzionale relativa alla Piattaforma E-learning
		D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi			
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento			
D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS			
D.CDS.2 L'assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio	D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Guida didattica del CdS; - Regolamento didattico del CdS; - Pagina del sito istituzionale relativa all'orientamento; - Pagina del sito istituzionale dedicata ai futuri studenti; - Pagina del sito istituzionale relativa al tutorato; 	
	D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze		

		D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<ul style="list-style-type: none"> - Indagine AlmaLaurea; - Regolamento didattico di Ateneo; - Guida didattica del CdS; - Pagine del sito istituzionale relative alla disabilità e ai DSA; - Carta dei Servizi; - Relazione internazionalizzazione; - Questionario tutorato
		D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica	
		D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	
		D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	
	D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS	D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Schede di Monitoraggio Annuale (SMA); - Guida didattica del CdS; - Rapporto di riesame ciclico del CdS; - Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS); - Pagina del sito istituzionale relativa al tutorato; - Relazione disabilità 2022; - Carta dei Servizi
		D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	
	D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Schede di Monitoraggio Annuale (SMA); - Guida didattica del CdS; - Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023; - Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI); - Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS; - Rapporto di riesame ciclico del CdS
		D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi	

	Punti di forza del CdS	Punti di debolezza del CdS
Osservazioni del Gruppo di Audit	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibile incremento degli avvisi di carriera negli ultimi due anni (iC00a da 72 nel 2016 a 124 nel 2021) e circa la metà provenienti da altro ateneo, ma nessuno da atenei esteri (indicatore iC12 al 2021 pari a 0) - Regolarità degli studi e tasso di conseguimento dei CFU migliore delle medie (iC01). Buon tasso di prosecuzione tra primo e secondo anno (iC14 pari al 94%) 	<p>Nel quadro A1.b della scheda SUA-CdS viene definito insoddisfacente il rapporto studenti/docenti per via della necessità di prevedere il ricorso a docenti a contratto, sia pure a fronte di una maggioranza di incarichi didattici coperti da personale incardinato e di un elevato livello di apprezzamento da parte degli studenti nei riguardi del personale docente.</p>

Raccomandazioni del Gruppo di Audit	<p>Non si rilevano dati puntuali sulla dotazione di personale tecnico-amministrativo a disposizione del CdS. Tuttavia, dalla ampia numerosità dei servizi erogati e dalla positiva opinione di studenti e laureati, non emergono situazioni di sofferenza legate a eventuali carenze di organico a supporto del corso.</p> <p>Si raccomanda di valutare la coerenza tra i cfu assegnati all'elaborato della tesi ed i tempi concessi per la stesura dello stesso.</p>
--	---